

# PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA



**Powiatowy Inspektorat Nadzoru Budowlanego  
w Tomaszowie Mazowieckim**

## DOSTĘPNOŚCI

Zatwierdzam

Grzegorz Kwaśniak

Powiatowy Inspektor Nadzoru Budowlanego

w Tomaszowie Maz.

(zatwierdzono elektronicznie)

## 1. Cel dokumentu

Celem planu jest określenie działań, które zapewnią i będą systematycznie podnosić poziom dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej dla osób ze szczególnymi potrzebami, zgodnie z ustawą o zapewnianiu dostępności.

## 2. Podstawa prawna

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2024 r. poz. 1411), ma służyć poprawie warunków życia i funkcjonowania obywateli, zwłaszcza tych ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, podeszłego wieku czy stanu zdrowia. Osoby te mogą mieć utrudniony dostęp do korzystania z usług podmiotów publicznych z powodu barier architektonicznych, cyfrowych czy informacyjno-komunikacyjnych. Kluczowym jest zmiana podejścia do obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami i podejmowanie przez podmioty publiczne działań, na rzecz eliminacji występujących barier. Temu ma służyć realizacja przepisów przywołanej ustawy. Rozwiązania przyjęte w tej ustawie wypełniają postanowienia Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzonej w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r. (Dz. U. z 2012 r. poz. 1169, z późn. zm.). Tym samym zobowiązują one do zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami dostępu do obiektów lub budynków na równi z innymi osobami. Na podstawie przedmiotowej ustawy każdy organ władzy publicznej, o którym mowa w art. 14 ust. 1, ma obowiązek wyznaczenia Koordynatora do spraw dostępności. Jednym z zadań ustawowych Koordynatora do spraw dostępności jest przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

## 3. Osoby ze szczególnymi potrzebami.

Osoba ze szczególnymi potrzebami to – zgodnie z ustawą o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2024 r. poz. 1411) – osoba, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami.

Taka definicja oznacza, że do grupy osób ze szczególnymi potrzebami można zaliczyć w szczególności:

- osoby z niepełnosprawnością czasową np. ze złamaną ręką itd.;
- osoby poruszające się na wózku lub o kulach;
- rodziców z wózkami dziecięcymi;
- osoby niewidome i słabowidzące;
- osoby z niepełnosprawnością słuchu, Głusi;
- osoby głuchoniewidome – z jednoczesnym uszkodzeniem wzroku i słuchu;
- osoby z zaburzeniami psychicznymi;
- osoby z niepełnosprawnością intelektualną;
- cudzoziemców;
- osoby neuroróżnorodne;
- osoby mające trudności w komunikowaniu się z otoczeniem;
- osoby o nietypowym wzroście (bardzo niskie lub bardzo wysokie);

- osoby starsze, u których szczególne potrzeby pojawiły się wraz z wiekiem,
- kobiety w ciąży.

#### **4. Analiza stanu zastanego**

Powiatowy Inspektorat Nadzoru Budowlanego w Tomaszowie Maz. mieści się w budynku Starostwa Powiatowego w Tomaszowie Maz. przy ulicy Św. Antoniego 41, 97-200 Tomaszów Maz. Inspektorat, jako instytucja publiczna, jest administratorem jednej strony internetowej BIP. W Inspektoracie odbył się dotychczas jeden audyt sprawdzający stan zapewnienia dostępności urzędu: w marcu 2025 r., przed sporządzeniem raportu o stanie dostępności organu i miał za zadanie ocenić dotychczas zrealizowane działania oraz wskazać ewentualne kwestie do poprawy lub zmiany albo do dodania. Rekomendacje te posłużyły do opracowania przedmiotowego raportu.

#### **Status pod względem zgodności z ustawą**

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

#### **Treści niedostępne**

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Pliki PDF, DOC itp. - redaktorzy starają się ograniczyć do minimum korzystanie z takich plików i osadzać teksty bezpośrednio w serwisie.

Serwis zawiera dokumenty PDF, które powstały na podstawie źle przygotowanych dokumentów word - lub są skanami dokumentów.

Pliki zamieszczane w serwisie będą dostosowywane do wymagań osób o szczególnych potrzebach. Nieczytelne przez czytniki ekranu dokumenty PDF użytkownicy mogą rozpoznać narzędziem OCR.

Strona posiada następujące ułatwienia dla osób z niepełnosprawnościami:  
wersję kontrastową, formularz kontaktowy i  
możliwość zmiany rozmiaru tekstu.

#### **Dostępność architektoniczna**

Budynek jest dostępny dla osób z niepełnosprawnością.

Istnieje możliwość umówienia spotkania z interesantem na parterze. Wewnątrz budynku jest winda, dostosowana do wymagań osób o szczególnych potrzebach. Najbardziej dogodnie wejście znajduje się od ul. Szkolnej z uwagi na bezpośrednią bliskość windy.

Przed budynkiem znajdują się 2 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością. Za budynkiem na terenie parkingu również są 2 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością.

Toalety dla osób poruszających się na wózkach znajdują się na parterze oraz na II piętrze w bezpośrednim sąsiedztwie z lokalami wynajmowanymi przez tut. organ. W budynku mieszczą się dwie windy posiadające oznaczenia w języku braila.

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

#### **5. Cel i kierunki działań na lata 2026-2027**

Celem Planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrażanie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania Inspektoratu i uczynieniu go bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.

W Planie zostały zaproponowane kierunki działań w trzech obszarach, o których mowa w art. 6 Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, tj.: architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno-komunikacyjnym.

Przedstawione kierunki działań uwzględniają wymogi wynikające z przepisów Ustawy oraz rekomendacji wynikających z przeprowadzonego w marcu 2025 r. audytu dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej Inspektoratu oraz propozycji zgłoszonych przez Koordynatora do spraw dostępności i pracowników organu PINB w Tomaszowie Maz.

Dodatkowo w Planie został dodany obszar zatytułowany „Pozostałe działania prowadzone w Inspektoracie zmierzające do poprawy dostępności urzędu”, w którym wyszczególniono inne działania, wychodzące poza zakresy wymienionych w Ustawie obszarów, wspierające budowanie otwartego i dostępnego urzędu.

### 6.1 Dostępność architektoniczna

| Działanie   | Termin    | Odpowiedzialny |
|---|-----------|----------------|
| Zapewnienie krzesła/miejsca odpoczynku w strefie obsługi                            | 2026      | PINB           |
| Poprawa oznaczeń tabliczek z nr pokoju (odpowiedni kontrast, zwiększenie czcionki). | 2026-2027 | PINB           |

### 6.2. Dostępność cyfrowa

| Działanie   | Termin    | Odpowiedzialny                                     |
|---|-----------|--|
| Audyt dostępności BIP i strony internetowej                   | 2027      | Koordynator ds. dostępności                        |
| Wprowadzenie opisów alternatywnych do grafik                  | 2026-2027 | Redaktor BIP                                       |
| Publikowanie dokumentów w formatach dostępnych (DOCX, PDF/UA) | 2026      | Pracownicy merytoryczni                            |
| Szkolenie pracowników z dostępności cyfrowej                  | 2026-2027 | Koordynator ds. dostępności                        |
| Zapewnienie zgodności z WCAG 2.1 na poziomie AA               | 2027      | Administrator BIP +<br>Koordynator ds. dostępności |

### 6.3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

| Działanie   | Termin    | Odpowiedzialny |
|---|-----------|----------------|
| Oznaczenie pomieszczeń tabliczkami czytelnymi i kontrastowymi | 2026-2027 | PINB           |

## **6.4 Pozostałe działania prowadzone w Inspektoracie zmierzające do poprawy dostępności urzędu**

### **Działania organizacyjne i szkoleniowe**

- powołanie nowego Koordynatora ds. dostępności,
- coroczne szkolenia pracowników z obsługi osób ze szczególnymi potrzebami,
- wprowadzenie standardów prostego języka w pismach urzędowych,

### **Monitorowanie i ewaluacja**

- coroczna analiza stopnia realizacji planu,
- aktualizowanie raportu z dostępności do 31 marca każdego roku,
- aktualizacja planu co 2 lata lub częściej, jeśli zajdzie taka potrzeba,
- promowanie wiedzy na temat zatrudnienia w służbie cywilnej osób z niepełnosprawnościami.

Monitoring realizacji Planu będzie prowadzony przez Koordynatora do spraw dostępności.